



বাংলাদেশ ভেটেরিনারি কাউন্সিল

৪৮, কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।

সিটিজেন চার্টার

ভিশন:

দক্ষ পেশাজীবী দ্বারা তৃণ মূল পর্যায়ে মানসম্মত প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা (ভেটেরিনারি সার্ভিস) প্রদানের মাধ্যমে নিরাপদ প্রাণিজ প্রোটিন (মাছ, মাংস, দুধ ও ডিম) উৎপাদন, প্রাণীর স্বাস্থ্য সংরক্ষণ, রোগদমন ও কল্যাণ সাধন এবং জনস্বাস্থ্য নিশ্চিত করা।

মিশন:

ভেটেরিনারি শিক্ষা ও পেশার মান নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে যথাযথ কারিগরি জ্ঞানসম্পন্ন দক্ষ ভেটেরিনারি পেশাজীবী তৈরী, পরিচালনা এবং মানসম্পন্ন প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিত করা।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবার ধরণ (নাগরিক/প্রা তিষ্ঠানিক/অ ভ্যাস্তরীণ)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	রেজিস্ট্রেশন প্রদান	প্রাপ্ত আবেদনের সাথে দাখিলকৃত তথ্য ও সার্টিফিকেট যাচাই বাছাই করে।	নাগরিক	ক) ডিভিএম পাশের সার্টিফিকেট খ) ফলাফলের প্রকাশের তারিখ সম্বলিত প্রত্যয়ন পত্র গ) ৬ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি।	১৫০/ নগদ গ্রহন	৫ কর্মদিবস	ডাঃ মোঃ ইমরান হোসেন খান রেজিস্ট্রার ফোন ও ফ্যাক্স- ৭৩৪৩২৬০ (অফিস) মোবাইল- ০১৭১১০১৪০৪ ই-মেইল: info@bvc.gov.bd ওয়েবসাইট: www.bvc.gov.bd
২.	মূল সার্টিফিকেট প্রদান	সাময়িক রেজিস্ট্রেশন প্রদানের প্রেক্ষিতে	নাগরিক	রেজিস্ট্রেশন প্রদানের অফিস আদেশের কপি	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	“
৩.	ভেটেরিনারি বিষয়ক শিক্ষাগত যোগ্যতার স্বীকৃতি প্রদান	তদন্ত সাপেক্ষে	প্রাতিষ্ঠানিক	ক) ভেটেরিনারি বিষয়ক শিক্ষা যোগ্যতা ও ডিগ্রীর স্বীকৃতি প্রার্থনা করে আবেদন পত্র খ) SER (Self Evaluation Report) গ) পরিদর্শক দল কর্তৃক সম্মতিপত্র	বিনামূল্যে	৬০ কর্মদিবস	“
৪.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	ভৌত অবকাঠামোগত ও একাডেমিক স্ট্যান্ডার্ড সরেজমিনে যাচাই বাছাই করে।	প্রাতিষ্ঠানিক	ক) SER (Self Evaluation Report)	বিনামূল্যে	৬০ কর্মদিবস	“

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবার ধরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবাপ্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৫.	প্র্যাকটিস কেন্দ্র পরিদর্শন	সবেজমিনের প্র্যাকটিস কেন্দ্রের অবকাঠামো ও সেবার মান মূল্যায়ন	প্রাতিষ্ঠানিক	ক) SER (Self Evaluation Report)	বিনামূল্যে	৬০ কর্মদিবস	“
৬.	পরিচয় পত্র প্রদান	তথ্য যাচাই বাছাই করে	নাগরিক	ক) রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট খ) ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি।	১৫০/- নগদ গ্রহন	৩০ কর্মদিবস	“
৭.	অতিরিক্ত শিক্ষাগত যোগ্যতা অনুভুক্তি	দাখিলকৃত তথ্য ও সার্টিফিকেট যাচাই বাছাই করে	নাগরিক	ক) অতিরিক্ত যোগ্যতার সার্টিফিকেট খ) ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি।	৫০/-	৫ কর্মদিবস	“
৮.	আপীল	অধিকতর তদন্ত সাপেক্ষে	নাগরিক	আপীল আবেদন ও অন্যান্য প্রমাণক	২৫০/-	৯০ কর্মদিবস	“
৯.	প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	আবেদনের প্রেক্ষিতে	নাগরিক	রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেটের ফটোকপি।	১০০০/- নগদ গ্রহন। (রশিদের মাধ্যমে)	৫ কর্মদিবস	“
১০.	অভিযোগ নিষ্পত্তি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	নাগরিক / অভ্যন্তরীণ	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট কোন প্রমাণক যদি থাকে	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	“



(ডাঃ মোঃ ইমরান হোসেন খান)

রেজিস্ট্রার

বাংলাদেশ ভেটেরিনারি কাউন্সিল, ঢাকা।